

# إشعار الخصوصية

شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م  
وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية رقم ٨١٦ لسنة ٢٠٢٥

يُعد إشعار الخصوصية بمثابة الإطار المنظم لآلية جمع ومعالجة واستخدام والإفصاح عن البيانات والمعلومات الشخصية الخاصة بعملاء ومستخدمي الموقع الإلكتروني لشركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م، وذلك وفقاً للأنظمة والتشريعات ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية.

وتلتزم شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م بالمحافظة على سرية وخصوصية البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها، واتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح غير المشروع وكذا حماية تلك البيانات من إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو إتلافها وذلك وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار رقم ٨١٦ لسنة ٢٠٢٥.

ويُقر المستخدم بموافقتة على ما ورد بهذا الإشعار من أحكام وشروط وكذا موافقتة على جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها وفقاً للأغراض الواردة بهذا الإشعار والمرتبطة بتقديم الخدمات المالية من جانب شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م.

كما يوضح هذا الإشعار نوعية البيانات التي قد تقوم شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م بجمعها، وآلية استخدام ومعالجة تلك البيانات، والحقوق الخاصة بعميل شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م بما في ذلك حقه في طلب تحديث أو تصحيح أي معلومات غير دقيقة، وذلك وفقاً للأحكام الواردة بالقانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠.

ملاحظة مهمة:

هذا الإشعار موجهاً إليك بصفتك زائراً لموقعنا الإلكتروني أو عميلاً لدى شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م. يُرجى قراءته بعناية.

## ١. هوية الشركة وبيانات التواصل:

الجهة المتحكمة في بياناتك الشخصية هي:

اسم الشركة	اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م
العنوان	مبنى ب ١٢٩ المرحلة الثالثة، القرية الذكية ك ٢٨ طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوي، الجيزة - مصر
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:corp-solutions@efg-hermes.com">corp-solutions@efg-hermes.com</a>
الهاتف	٠٠٢٠٢٣٥٣٥٦٧٧٩٨
الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.efgcorpsolutions.com">www.efgcorpsolutions.com</a>

تعمل شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م في مجال التأجير التمويلي والتخصيم والتمويل العقاري، وتعد إحدى الشركات التابعة لشركة مجموعة أي اف جي القابضة ش.م.م، ووفقاً لذلك تكون كلتاها مسؤولتين عن حماية بياناتك كعميل أو زائر لدى الموقع الإلكتروني الخاص بشركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م.

## ٢. مسؤول حماية البيانات الشخصية DPO:

عينت شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م مسؤولاً لحماية البيانات الشخصية يمكنك التواصل معه مباشرة:

المسمى الوظيفي	مسؤول حماية البيانات الشخصية DPO
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:dataprotection@efghldg.com">dataprotection@efghldg.com</a>

## ٣. فئات البيانات الشخصية التي نجمعها:

أ. البيانات الشخصية:

- بيانات الهوية: الاسم الكامل، بطاقة الرقم القومي أو جواز السفر، تاريخ الميلاد، الجنسية.
- بيانات التواصل: العنوان، أرقام الهاتف.
- بيانات الموقع الإلكتروني "إن وجد": عنوان IP، بيانات التصفح، ملفات الارتباط (Cookies)، معلومات الجهاز المستخدم.

- سجلات التواصل: المراسلات عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف، نماذج التواصل..
- ب. البيانات المهنية والتجارية:

ملحوظة يتم جمع بعض البيانات التجارية الخاصة بالشركة الخاصة بكم مثل:  
 • اسم الشركة، السجل التجاري، البطاقة الضريبية، الملف المالي للشركة.

### ج. البيانات الشخصية الحساسة:

- في إطار بعض الخدمات التي تقتضي الضرورة القانونية أو التعاقدية، قد نجمع:
- البيانات المالية: دخل العميل، الالتزامات، تاريخ الانتماء، بيانات الحسابات البنكية.
  - بيانات الإدانات الجنائية: في إطار إجراءات مكافحة غسل الأموال إن اقتضى القانون ذلك.
  - التقييم الائتماني الخاص بك في الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score) : عدد القروض، سجل السداد، الالتزامات القائمة، التعثرات، مدة وحجم الائتمان.

### ضمانات البيانات الحساسة:

تُعالج البيانات الحساسة وفقاً للضمانات المنصوص عليها في قانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠، ولا تُجمع إلا بموافقة صريحة منفصلة أو استناداً إلى أي أساس قانوني آخر واجب التطبيق وفقاً للقانون..

## ٤. الأسس القانونية للمعالجة:

نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى الأسس القانونية التالية وفق المادة السادسة من قانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠:

الأغراض المرتبطة	الأساس القانوني
تقديم خدمات التأجير التمويلي والتخصيم والتمويل العقاري، معالجة طلبات التمويل، إدارة الحسابات.	تنفيذ العقد
الامتثال لمتطلبات البنك المركزي المصري وهيئة الرقابة المالية، مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، متطلبات الإبلاغ الضريبي.	الالتزام القانوني
إرسال الرسائل الإخبارية والتسويقية، ملفات الارتباط التحليلية وغير الضرورية، (يمكنك سحبها في أي وقت).	الموافقة
تشغيل الموقع وضمان أمنه واستمراريته، تحسين تجربة المستخدم، إدارة علاقات العملاء، الوقاية من الاحتيال.	المصلحة المشروعة
الحفاظ على الوثائق اللازمة في حالة النزاعات أو الإجراءات القانونية.	إقامة / ممارسة / الدفاع عن المطالبات القانونية
الاستجابة لطلبات الجهات الرقابية والقضائية المصرية.	تنفيذ حكم قضائي أو أمر صادر عن جهة تحقيق مختصة

## ٥. أغراض المعالجة:

- تقييم طلبات التمويل (تأجير تمويلي – تمويل عقاري – تخصيص) والمستندات والضمانات الخاصة بها.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المصرية (البنك المركزي، هيئة الرقابة المالية، مكافحة غسل الأموال).
- إرسال الرسائل الإخبارية والتحديثات المتعلقة بخدماتنا بموافقتك.
- تحسين تجربة المستخدم وتطوير خدماتنا.
- إعداد تقارير تحليلية مجمعة لا تُحدد هوية الأفراد.
- الوقاية من الاحتيال والجرائم المالية والكشف عنها.
- تشغيل الموقع الإلكتروني وضمان أمنه واستمراريته.
- الرد على استفساراتك ومراسلاتك وطلباتك.

## ٦. الإفصاح عن البيانات الشخصية:

يجوز لشركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م متى اقتضت الضرورة وللأغراض المرتبطة بتقديم الخدمات أو تنفيذ الالتزامات التعاقدية، الإفصاح عن بعض البيانات أو المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم/العميل إلى أطراف ثالثة، وذلك بالقدر اللازم لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله تلك البيانات.

قد نشارك بياناتك مع الجهات التالية عند الضرورة:

- الشركات التابعة لشركة مجموعة اي اف جي القابضة: لأغراض التشغيل والدعم الإداري وفق اتفاقيات مكتوبة.
- مزودو خدمات تقنية المعلومات: شركات الاستضافة والبريد الإلكتروني والتحليلات المتعاقد معها (معالجو بيانات ملتزمون بحماية بياناتك).
- الجهات الرقابية المصرية: البنك المركزي المصري، الهيئة العامة للرقابة المالية، عند الاقتضاء القانوني.
- المحاكم وجهات التحقيق: بموجب أوامر قانونية سارية.

## ٧. النقل الدولي للبيانات الشخصية:

في الحالات التي يستوجب فيها تشغيل الخدمات نقل بياناتك خارج جمهورية مصر العربية، نطبق الضمانات التالية وفقاً لللائحة التنفيذية رقم ٨١٦ لسنة ٢٠٢٥:

- التحقق من أن الدولة المستقبلة توفر مستوى حماية كافياً أو مكافئاً.
- إبرام اتفاقيات تعاقدية تُلزم المستقبل بالمعايير ذاتها المطبقة علينا.
- الاستناد إلى الآليات القانونية المعتمدة من مركز حماية البيانات الشخصية.
- الحصول على تصريح نقل البيانات عبر الحدود من المركز حيثما لزم.

الدول التي قد تُنقل إليها البيانات حالياً (وفق موفري الخدمات التقنية المتعاقد معهم): دول الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية عند الاعتماد على مقدمي الخدمات بداخل تلك الدول.

## ٨. مدد الاحتفاظ بالبيانات:

نحتفظ ببياناتك الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله، أو لمدة يستوجبها القانون، أيهما أطول:

فترة البيانات	مدة الاحتفاظ	الأساس القانوني للاحتفاظ
بيانات هوية العميل (الاسم، رقم الهوية، العنوان)	5 سنوات من انتهاء العلاقة التعاقدية	الالتزام القانوني — قانون مكافحة غسل الأموال
البيانات المالية وسجلات المعاملات	5 سنوات من تاريخ إتمام المعاملة	الالتزام القانوني — قانون مكافحة غسل الأموال
بيانات التصفح وملفات الارتباط التحليلية	5 سنوات	الموافقة
سجلات المراسلات والاستفسارات	5 سنوات من تاريخ المراسلة	الالتزام القانوني / المصلحة المشروعة
بيانات الرسائل التسويقية	5 سنوات من آخر تواصل أو حتى سحب الموافقة	الموافقة
بيانات متعلقة بالمطالبات أو النزاعات القانونية	حتى انتهاء الإجراءات القانونية بصفة نهائية	إقامة أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية

## ٩. حقوقك في حماية البيانات الشخصية:

يكفل لك قانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ الحقوق التالية، ويلتزم المتحكم بالرد خلال ستة (6) أيام عمل من استلام طلبك:

الحق في معرفة كيفية معالجة بياناتك، والإخطار في حالة وقوع خرق للبيانات خلال 3 أيام عمل من إخطار المركز.	الحق في الإعلام والإخطار
حق الاطلاع والحصول على نسخة	حق الاطلاع والحصول على نسخة
حق التصحيح	حق طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة.
حق المحو (الحق في النسيان)	حق طلب حذف بياناتك عند اكتمال غرض المعالجة أو سحب الموافقة.
حق تقييد المعالجة	حق تقييد معالجة بياناتك وقصرها على التخزين في حالات بعينها.
حق الاعتراض	حق الاعتراض على المعالجة التي تتعارض مع حقوقك أو تسبب ضرراً مادياً أو معنوياً.
حق قابلية نقل البيانات	حق طلب نقل بياناتك إلى متحكم آخر بصيغة منظمة وقابلة للقراءة آلياً.
حق سحب الموافقة	حق سحب موافقتك في أي وقت دون أي تأثير على شرعية المعالجة السابقة.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات وفق بيانات القسم الثاني أعلاه.

## ١٠. ملفات الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة:

• ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية: أساسية لعمل الموقع الإلكتروني، ولا تتطلب موافقة.

- ملفات تعريف ارتباط الأداء/التحليلية: لقياس وتحسين استخدام الموقع الإلكتروني، وتتطلب موافقتك.
  - ملفات تعريف ارتباط وسائل التواصل الاجتماعي: مشاركة فيسبوك وتويتر تتطلب موافقتك.
- يمكنك إدارة تفضيلاتك أو سحب موافقتك في أي وقت عبر أداة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط في أسفل الموقع الإلكتروني.

## ١.١ مصادر جمع بياناتك الشخصية:

- مباشرةً منك: عبر نماذج التسجيل والتواصل وطلبات التمويل
- تلقائياً: بيانات التصفح وعنوان IP عند زيارة الموقع الإلكتروني
- من أطراف ثالثة: شركات الاستشارات المالية.
- عبر ملفات الارتباط والتقنيات المماثلة: وفق القسم 10 أعلاه
- عبر البريد الإلكتروني: نحتفظ بنسخ من المراسلات لأغراض التوثيق والامتثال القانوني

## ١.٢ الشكاوى وآلية التظلم:

أ. يتم التواصل أولاً مع شركة اي اف جي للحلول التمويلية EFG Corp-Solutions ش.م.م. نشجعك على التواصل مع مسؤول حماية البيانات (القسم الثاني) لحل أي إشكالية تتعلق ببياناتك. سيتم الرد خلال مدة أقصاها ستة (٦) أيام عمل.

### ب. تقديم شكوى إلى مركز حماية البيانات الشخصية PDPC

إذا لم يتم تسوية الأمر على النحو المطلوب من جانب مسؤول حماية البيانات، يحق لك تقديم شكوى مباشرةً إلى مركز حماية البيانات الشخصية المصري:

الجهة	مركز حماية البيانات الشخصية PDPC
الموقع الإلكتروني	www.pdpc.gov.eg

## ١.٣ التعديلات على هذا الإشعار:

نحن نقوم بمراجعة هذا الإشعار بصفة دورية. وفي حال إجراء تغييرات جوهرية، سنقوم بإخطارك قبل أن تدخل هذه التغييرات حيز التنفيذ.

الإصدار الحالي	الأول
تاريخ الإصدار	مايو ٢٠٢٦
القانون المرجعي	قانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية رقم ٨١٦ لسنة ٢٠٢٥